



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Januar 2024

## 1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Vamos Espanol GmbH, Turmstraße 5, 78467 Konstanz (nachfolgend bezeichnet als „Verkäufer“) und Ihnen als Käufer (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“ oder „Käufer“).

Der Begriff „Kunde“ oder „Käufer“ bezieht sich in diesen AGB selbstverständlich auf Personen aller Geschlechter.

**Der Verkäufer verkauft seine Produkte ausschließlich an Verbraucher.**

**Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.**

Wenn du in deiner Eigenschaft als Unternehmer die Produkte des Verkäufers kaufen möchtest, schreibe bitte eine Mail an [info@vamos-espanol.de](mailto:info@vamos-espanol.de).

Der Verkäufer erbringt alle beschriebenen Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Käufers werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Verkäufer ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.

Die Inhalte der gebuchten Produkte stehen dem Kunden mittels Login auf der jeweils vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Plattform (z.B. Website oder App des Verkäufers) oder von externen Dritten angebotenen Hosting-Plattform zur Verfügung („Mitgliederbereich“). Der Verkäufer behält sich vor, zusätzliche Unterlagen/Boni auf externen Hosting-Plattformen anzubieten, in diesem Fall gelten die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattform.

## 2. VERTRAGSSCHLUSS

Die Präsentation der angebotenen Waren und Dienstleistungen auf der Website des Verkäufers (im Folgenden „Onlineshop“) stellt noch kein bindendes Angebot des Verkäufers dar. Erst die Bestellung einer Ware oder Dienstleistung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot dar. Die Bestellung erfolgt durch automatisierte Bestellabwicklung.

Im Falle einer Bestellung über den externen Dienstleister Digistore24, erfolgt die Verkaufsabwicklung der Produkte im sogenannten Reseller-System. Vertragspartner ist diesem Fall die Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim, Deutschland. Es gelten in diesem Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Digistore24 GmbH und ergänzend diese AGB des Verkäufers.

Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Digistore24 und diesen AGB, gehen die Regelungen dieser AGB vor.



Es besteht kein Anspruch auf Abschluss eines Vertrages. Der Verkäufer ist berechtigt, Vertragsangebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **3. VERTRAGSGEGENSTAND**

Digitale Produkte, wie z.B. Onlinekurse, werden dem Kunden in elektronischer Form, entweder als Download oder als Login im Mitgliederbereich zur Verfügung gestellt. Die Inhalte der Produkte sind jeweils auf der Website des Verkäufers oder im Onlineshop ersichtlich. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Inhalte und Leistungen. Sollten Support-Leistungen im Produkt enthalten sein, handelt es sich um allgemeine Anleitungen und Hilfestellungen zum Produkt und seinen Inhalten. Es werden keine individuellen Fragen und Probleme einzelner Kunden beantwortet (keine Einzelberatung).

### **4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Die Zahlung von digitalen Produkten wird über externe Zahlungsanbieter abgewickelt (nachfolgend bezeichnet als „Zahlungsanbieter“).

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

Der Kaufpreis für digitale und physische Produkte wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung erfolgt mittels der im Verkaufsprozess zur Verfügung gestellten Zahlungsarten.

Auf Anfrage oder Verfügbarkeit kann Ratenzahlung vereinbart werden.

Sollte eine Ratenzahlung ausbleiben, kommt der Kunde automatisch in Verzug.

Sollten Ratenzahlungen zweimal hintereinander ausbleiben, werden die fehlenden und restlichen Raten als Einmalzahlung sofort fällig.

Sollte der Kunde weiterhin nicht zahlen, kann der Verkäufer ohne weitere Kommunikation oder Mahnung sofort rechtliche Schritte einleiten.

Der Verkäufer behält sich bei ausbleibenden Zahlungen jederzeit das Recht vor, den Zugang zu Produkten im Falle des Verzugs des Kunden vorübergehend oder dauerhaft zu sperren oder zurückzubehalten. Darüber hinaus verliert der Kunde bei einer Sperrung des Zugangs aufgrund ausbleibender Zahlungen den Anspruch auf den vollen Zugriffszeitraum. Eine manuelle oder automatische Verlängerung des Zugriffszeitraums um die Dauer der Sperrung erfolgt nicht. Der Kunde behält jedoch das Recht, das Produkt bis zum ursprünglich vereinbarten Enddatum zu nutzen, sofern alle ausstehenden Zahlungen beglichen wurden.

Gegen Forderungen des Verkäufers kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

### **5. KÜNDIGUNG**

Nach Ablauf der Laufzeit oder Erfüllung der vereinbarten oder gebuchten Programme endet der Vertrag automatisch und bedarf keiner Kündigung.

Bei einem vorzeitigen Beenden der Zusammenarbeit seitens des Kunden ist der gesamte Betrag fällig. Ist eine Ratenzahlung vereinbart worden und bestehen zum Zeitpunkt der vorzeitigen Beendigung offene Raten, sind diese sofort fällig und unverzüglich zu begleichen. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen. Die vorzeitige Beendigung muss schriftlich erfolgen.



Bei einem vorzeitigen Beenden der Zusammenarbeit seitens des Verkäufers erstattet der Verkäufer die über die erbrachte Leistung hinausgehende Summe zurück. Dies gilt nicht, wenn die vorzeitige Beendigung der Zusammenarbeit durch den Verkäufer aufgrund des Verschuldens des Kunden erfolgt, z.B. durch Verstoß gegen die Werte und Regeln innerhalb der Programme.

Eine außerordentliche Kündigungsmöglichkeit bleibt unberührt.

## **6. RECHTE UND PFLICHTEN DES VERKÄUFERS**

Der Verkäufer erbringt eine Dienstleistung, geschuldet ist daher nur die Leistung der vertraglich vereinbarten Dienste. Eine Herbeiführung eines Erfolgs ist zu keiner Zeit geschuldet.

Ausgewählte Dienstleistungen (z.B. Vokabeltrainer) können durch vom Verkäufer beauftragten externen Dritten erbracht werden. Vom Verkäufer kann keine ununterbrochene Verfügbarkeit der Dienste gewährleistet werden, da hierauf kein Einfluss besteht. Der Verkäufer übernimmt daher für diese Dienstleistungen keinerlei Haftung oder Gewährleistung. Darüber hinaus besteht kein Anspruch des Kunden auf bestimmte externe Dritte, der Verkäufer ist in der Auswahl frei und behält sich etwaige Wechsel der Anbieter jederzeit vor.

Der Verkäufer unterliegt der Schweigepflicht über alle Informationen, die innerhalb der Zusammenarbeit bekannt werden. Die Schweigepflicht des Verkäufers kann nur durch das Einverständnis des Kunden aufgehoben werden.

## **7. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN**

Der Kunde ist vor, während und nach der gesamten Zusammenarbeit für seine Handlungen selbst verantwortlich und erkennt an, dass alle Schritte und (Umsetzungs-)Maßnahmen, die im Rahmen der Zusammenarbeit von ihm unternommen werden, in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen.

Der Kunde ist engagiert und aktiv während der gesamten Zusammenarbeit. Er bereitet Übungen als Vorbereitung für anstehende Termine vor und verpflichtet sich zur pünktlichen und gewissenhaften Wahrnehmung aller vereinbarten Termine.

Der Kunde verpflichtet sich, die vorgegebenen Werte und Regeln innerhalb der Programme einzuhalten. Bei Verstoß behält sich der Verkäufer vor, den Kunden von einzelnen Dienstleistungen auszuschließen (z.B. Akademie Café) oder zu kündigen. Klausel 5 ist entsprechend anwendbar.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die technisch notwendigen Voraussetzungen für die ordnungsgemäße Teilnahme an den Programmen vor dem Kauf zu prüfen und entsprechend zu schaffen. Der Verkäufer übernimmt hierfür keinerlei Haftung oder Gewährleistung und leistet keinen individuellen technischen Support.



## **8. KEINE GARANTIE**

Der Verkäufer übernimmt keine Garantie für den gewünschten oder geplanten Erfolg oder das Erreichen gesteckter Ziele in der gemeinsamen Arbeit. Verkäufer und Kunde arbeiten jedoch nach bestem Wissen und Können gemeinsam daran, dass ein entsprechender Erfolg eintreten kann.

## **9. URHEBERRECHTE**

Rechteinhaber der vertragsgegenständlichen Leistungen ist der Verkäufer. Alle Entwürfe sowie das vom Verkäufer erstellte Werk (z.B. Videos, Dokumente etc.) sind urheberrechtlich geschützt und auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet. Bei digitalen Gütern räumt der Verkäufer dem Kunden ein nicht ausschließliches Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu privaten sowie zu eigenen geschäftlichen Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, es sei denn der Verkäufer hat seine Erlaubnis vorher ausdrücklich schriftlich erteilt.

## **10. GEHEIMHALTUNG**

Der Verkäufer verpflichtet sich, keine während der Tätigkeit für den Käufer bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie vertrauliche Informationen des Käufers ohne vorherige Zustimmung des Käufers zu verwerten oder dritten Personen mitzuteilen.

Darüber hinaus vereinbaren die Vertragsparteien gegenseitige Vertraulichkeit hinsichtlich der Vertragsinhalte und über Kenntnisse die während der Vertragsabwicklung erworbenen wurden.

Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt für Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse als auch für persönliche, sensitive Informationen des Kunden über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

## **11. DATENSCHUTZ**

Der Verkäufer trägt Sorge dafür, dass personenbezogenen Daten von Kunden nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Der Verkäufer wird personenbezogene Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln und nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist und/oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung an Dritte besteht.

Weitere Hinweise zum Datenschutz und zu Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf der Internetseite sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die unter [vamos-espanol.de/datenschutz](https://vamos-espanol.de/datenschutz) jederzeit abrufbar ist.



## **12. WIDERRUF**

Verbrauchern in der Europäischen Union steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **A. WIDERRUFSBELEHRUNG**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Vamos Espanol GmbH, Turmstraße 5, 78467 Konstanz, E-Mail: support@vamos-espanol.de, Tel.: 07141/9188506) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sollte die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht worden sein, erlischt das Widerrufsrecht.



## B. WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Vamos Espanol GmbH  
Turmstraße 5  
78467 Konstanz  
E-Mail: [support@vamos-espanol.de](mailto:support@vamos-espanol.de)  
Tel.: 07141/9188506

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

---

---

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## 13. HAFTUNG

Der Verkäufer haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.



Im Übrigen haftet der Verkäufer für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Darüber hinaus haftet der Verkäufer nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Ebenso wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit und/oder Vollständigkeit der Dienstleistung oder von Inhalten übernommen, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Verkäufer haftet weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlineshops noch der Onlineangebote.

Gegebenenfalls kann der Zugriff aus einzelnen Ländern eingeschränkt oder gänzlich gesperrt sein (z.B. Russland), hierüber hat sich der Kunde eigenständig rechtzeitig vorab zu informieren, eine Haftung oder Gewährleistung ist auch in diesen Fällen ausgeschlossen.

Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für gesetzliche Vertreter, Beauftragte und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

#### **14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen durch den Kunden als anerkannt. Im Falle des Widerspruchs steht dem Verkäufer das Recht zu, das Vertragsverhältnis mit dem Kunden zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen zu beenden.

Soweit vereinbar, gilt für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Konstanz, Deutschland.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier [<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>] finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Verkäufer nicht verpflichtet und nicht bereit.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Parteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.