



Vamos Akademie

Herzlich willkommen!

¡Bienvenido,-a!

Die Vamos Akademie ist ein Wohlfühlort zum Spanischlernen!
Du sollst wissen, was du von Vamos Español erwarten kannst
und was Vamos Español von dir als Vamosito,-a erwartet.

Um sicherzustellen, dass es sich in unserer Community um einen
sicheren Raum handelt und die Qualität des Programms zu jeder Zeit
erhalten bleibt, haben wir Regeln entwickelt, die wir gemeinsam jeden
Tag umsetzen.



WAS BEINHALTET DIE VAMOS AKADEMIE?

PARTE

1

SPRACHINHALTE

Du erhältst didaktisch aufbereitete Sprachinhalte, Übungen, Lernmethoden und -taktiken, um sprachliche Sicherheit im Spanischen zu erlangen.

PARTE

2

GRUPPENPROGRAMM

Vamos Akademie ist ein Gruppenprogramm und keine Einzelbetreuung. Das heißt, es wird keine individuelle sprachliche Begleitung angeboten. Die Begleitung wird im weiteren Verlauf des Dokuments genau erläutert.

PARTE

3

UMSETZUNG

Umsetzen musst du das Wissen der Vamos Akademie eigenverantwortlich, aktiv und selbstständig.

PARTE

4

ERFOLG

Ein bestimmter Erfolg kann dir nicht versprochen werden und liegt an deiner eigenen Umsetzung. Der Kurs ist nach bestem Wissen aufgebaut, um den größten Erfolg zu erzielen.

PARTE

5

DIGITAL

Die Vamos Akademie ist ein digitales Produkt, welches stetigen Optimierungen und Anpassungen unterläuft. Daher kann es zu Änderungen kommen.

WIE WIRST DU IN DER AKADEMIE BEGLEITET?



In Vamos Akademie wirst du 24 Monate lang ab Kaufdatum durch Carolin und unser Expertenteam begleitet.



Es gibt zwei Möglichkeiten, deine Fragen und Anliegen einzureichen:

- 1) Per E-Mail an: support@vamos-espanol.de
- 2) Über die Kommentarfunktion auf der Kursplattform der Vamos Akademie



Unser Team antwortet innerhalb von 48 Stunden auf E-Mails und Kommentare innerhalb des Kurses, Montag bis Freitag, nicht an Wochenenden und Feiertagen.

Kommentare müssen sich auf die Module/ Inhalte der Akademie beziehen, um beantwortet und freigeschaltet zu werden. Technische oder andere Fragen werden an den Support gestellt und auf der Kursplattform nicht freigeschaltet.



Fragen und Anliegen, die auf anderem Weg (z.B. Social Media oder Akademie Café) eingereicht werden, werden nicht bearbeitet.



Beachte:

Bitte verwende diesen 3-teiligen Leitfaden, um eine Frage zu stellen, damit wir dich optimal unterstützen können:

- Welches Ergebnis bezwecke ich mit meiner Frage?
- Welche konkrete Herausforderung hindert mich daran, das Ergebnis zu erreichen?
- Teile uns mit, welche eigenen Gedanken du dir bereits gemacht hast, um deine Herausforderung zu lösen.



WELCHE THEMEN WERDEN IN DER AKADEMIE (NICHT) BESPROCHEN?



DIESE THEMEN WERDEN BESPROCHEN:

Sprachinhalte des Sprachniveaus (GER) 0 bis B2.

0-B2



DIESE THEMEN WERDEN NICHT BESPROCHEN:

Inhalte, die das Sprachniveau (GER) B2 übersteigen.
Inhalte, die nichts mit der spanischen Sprache zu tun
haben.

> B2



ZU DIESEN THEMEN WERDEN DIE GRUNDLAGEN BESPROCHEN:

Sprachliche Varietäten und Dialekte, die nicht zum
klassischen Castellano gehören.

DIALEKTE



WAS SIND UNSERE WERTE?



SO LERNEN WIR ZUSAMMEN

Ein respektvoller und wertschätzender Umgang ist selbstverständlich.

Als Akademie Mitglied halten wir die Werte und Regeln innerhalb der Programme ein. Bei Nichteinhalten behält sich das Team von Vamos Español vor, das Akademie Mitglied von Dienstleistungen, die andere Mitglieder betreffen, auszuschließen (z.B. Akademie Café) oder die Zusammenarbeit zu beenden.



PROGRAMME & TOOLS

DIE DERZEITIG IN DER AKADEMIE
VERWENDET WERDEN

- ✓ Vokabeltrainer: Quizlet
- ✓ Akademie Café: Discord
- ✓ Podcast: Soundwise



Andere Anbieter werden in Vamos Akademie nicht besprochen.

Bei diesen Tools handelt es sich um Bonusinhalte der Vamos Akademie. Das Team Vamos Español kann für diese Tools keinen individuellen technischen Support leisten, da wir keinen Zugriff auf deren System haben. Auch wenn wir um Kontinuität bemüht sind, kann der Wechsel einiger Anbieter erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf die Verwendung bestimmter externer Dienstleistungen, Anbieter oder Programme.

Wir geben dir diese Tools an die Hand. Bei Änderungen oder Updates der Tools bist du selbst gefragt, deinen Wissensstand anzupassen.



TECHNISCHE VORAUS- SETZUNGEN

Wir empfehlen grundsätzlich die Bearbeitung am PC oder Laptop. Wir prüfen die Funktionsfähigkeit der einzelnen Kursbestandteile anhand der uns zur Verfügung stehenden Betriebssysteme (Windows 11, Google Chrome Browser).

Bitte beachte bei technischen Problemen den E-Mail-Weg. Beschreibe uns dazu dein technisches Problem möglichst **detailliert** und mithilfe von **Bildschirmaufnahmen**. Wir werden unser Bestmögliches tun, um dir zu helfen.

Technische Probleme, die von uns nicht reproduzierbar sind, können von uns nicht gelöst werden. Es erfolgt keine individuelle technische Begleitung durch das Team Vamos Español.



REGELN FÜR UNSER



AKADEMIE CAFÉ

In unserem Akademie Café kannst du dich mit anderen Akademie Mitgliedern austauschen und vernetzen, d. h. unsere Community beantwortet sich in der Gruppe untereinander offene Fragen und gibt sich gegenseitig Feedback.

Ein respektvoller, konstruktiver und wertschätzender Umgangston gegenüber anderen TeilnehmerInnen und unserem Team ist selbstverständlich.

Im Akademie Café erhältst du kein individuelles sprachliches Feedback vom Vamos Español Team und es werden keine Kundensupportfragen beantwortet. Bitte halte dich für Support-Anfragen an die Kommunikationskanäle aus Seite 3.

Als Akademie Mitglied halten wir die Werte und Regeln innerhalb der Programme ein. Bei Nichteinhalten behält sich das Team von Vamos Español vor, den Kunden vom Akademie Café auszuschließen.

¿ESTÁ CLARO?



UMGANG MIT DEN INTERAKTIVEN VIDEOS

Interaktive Videos sind Abschluss-Dialoge jeder Unidad der Vamos Akademie.

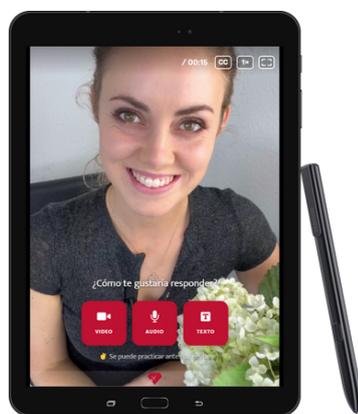
Jedes interaktive Video kann pro Akademie-Teilnehmer ein Mal zur Korrektur eingereicht werden.

Die Korrektur der interaktiven Videos erfolgt durch die Spanisch-ExpertInnen des Teams Vamos Español.

Das Einreichen eines interaktiven Videos ist auf eine Person beschränkt. Wenn der Kurs mit einem Familienmitglied geteilt wird, kann dennoch nur eine Person das interaktive Video bearbeiten.

Das interaktive Video wird durch das Akademie Mitglied vor Abschicken nochmals überprüft, um die Vollständigkeit der Antwort zu gewährleisten. Wir können nur Videoinhalte korrigieren, die eingereicht werden. Bitte beachte hierzu die technischen Voraussetzungen (z.B. Ton, Kamera, aktueller Browser, Internetverbindung, ...).

Wir nehmen uns Zeit, dir ein individuelles Feedback zu deinem eingereichten interaktiven Video zu geben. Die Antwortdauer liegt bei maximal 21 Tagen. Es wird versucht, eine Antwortdauer von 14 Tagen nicht zu überschreiten.





¡GRACIAS!



WIR FREUEN UNS SEHR, DASS DU BEI
VAMOS AKADEMIE DABEI BIST!

Vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, unsere
Regeln und Werte durchzulesen!

VIEL SPASS!

