



Vamos Akademie

**HERZLICH WILLKOMMEN BEI
VAMOS AKADEMIE!**

Um sicherzustellen, dass es sich in unserer Community um einen sicheren Raum handelt und die Qualität des Programms zu jeder Zeit erhalten bleibt, haben wir Regeln entwickelt, die wir gemeinsam jeden Tag umsetzen.

WAS BEINHALTET DIE AKADEMIE?

PARTE 1

GRUPPENPROGRAMM

Vamos Akademie ist ein **Gruppenprogramm** und keine Einzelbetreuung. Das heißt, es wird keine individuelle sprachliche Begleitung angeboten.

PARTE 2

SPRACHINHALTE

Du erhältst didaktisch aufbereitete **Sprachinhalte, Übungen, Lernmethoden und -taktiken**, um sprachliche Sicherheit im Spanischen zu erlangen.

PARTE 3

UMSETZUNG

Umsetzen musst du das Wissen der Vamos Akademie **eigenverantwortlich**, aktiv und selbstständig.

PARTE 4

ERFOLG

Ein bestimmter Erfolg **kann dir nicht versprochen werden** und ist auch nicht geschuldet.

PARTE 5

DIGITAL

Die Vamos Akademie ist ein digitales Produkt, welches stetigen **Optimierungen und Anpassungen** unterläuft. Daher kann es zu Änderungen kommen.

WELCHE THEMEN

WERDEN IN DER AKADEMIE (NICHT) BESPROCHEN?



DIESE THEMEN WERDEN
BESPROCHEN:

Sprachinhalte des Sprachniveaus (GER) **0 bis B2**.

0-B2



DIESE THEMEN WERDEN NICHT
BESPROCHEN:

Inhalte, die das Sprachniveau (GER) **B2
übersteigen**.

Inhalte, die **nichts mit der spanischen Sprache
zu tun** haben.

> B2



ZU DIESEN THEMEN WERDEN DIE
GRUNDLAGEN BESPROCHEN:

Sprachliche **Varietäten und Dialekte**, die nicht
zum klassischen Castellano gehören.

DIALEKTE

WAS SIND UNSERE WERTE?



SO LERNEN WIR ZUSAMMEN

Ein **respektvoller und wertschätzender Umgang** ist selbstverständlich. Als Akademie Mitglied stellen wir **konstruktive Fragen**, die jedem weiterhelfen.

Als Akademie Mitglied halten wir die **Werte und Regeln** innerhalb der Programme ein. Bei Nichteinhalten behält sich das Team von Vamos Español vor, das Akademie Mitglied von einzelnen Dienstleistungen auszuschließen (z.B. Akademie Café) oder die Zusammenarbeit zu beenden.

BEGLEITET?

1

In Vamos Akademie wirst du **24 Monate lang ab Kaufdatum** durch Carolin und unser Expertenteam begleitet.

2

Es gibt zwei Möglichkeiten, deine **Fragen und Anliegen** einzureichen:

- 1) Per E-Mail an: support@vamos-espanol.de
- 2) Über die Kommentarfunktion auf der Kursplattform der Vamos Akademie

3

Unser Team antwortet innerhalb von **48 Stunden** auf E-Mails und Kommentare innerhalb des Kurses, Montag bis Freitag, nicht an Wochenenden und Feiertagen.

Kommentare müssen sich auf die Module/ Inhalte der Akademie beziehen, um beantwortet und freigeschaltet zu werden.

Technische oder andere Fragen werden an den Support gestellt und auf der Kursplattform nicht freigeschaltet.

4

Fragen und Anliegen, die auf **anderem Weg** (z.B. Social Media oder Akademie Café) eingereicht werden, werden nicht bearbeitet.

5

Beachte:

Bitte verwende diesen **3-teiligen Leitfaden, um eine Frage zu stellen**, damit wir dich optimal unterstützen können:

- Welches Ergebnis bezwecke ich mit meiner Frage?
- Welche konkrete Herausforderung hindert mich daran, das Ergebnis zu erreichen?
- Teile uns mit, welche eigenen Gedanken du dir bereits gemacht hast, um deine Herausforderung zu lösen.

PROGRAMME & TOOLS

die derzeit in der Vamos Akademie verwendet werden



Vokabeltrainer: Quizlet



Akademie Café: Discord



Podcast: Soundwise



Andere Anbieter werden in Vamos Akademie nicht besprochen.

Bei diesen Tools handelt es sich um **Bonusinhalte** der Vamos Akademie. Das Team Vamos Español kann für diese Tools **keinen individuellen technischen Support** leisten, da wir keinen Zugriff auf deren System haben. Auch wenn wir um Kontinuität bemüht sind, kann der Wechsel einiger Anbieter erfolgen. Es besteht **kein Anspruch auf die Verwendung bestimmter externer Dienstleistungen, Anbieter oder Programme.**

Wir geben dir diese Tools an die Hand. Bei Änderungen oder Updates der Tools bist du selbst gefragt, deinen Wissensstand anzupassen.

TECHNISCHE VORAUS- SETZUNGEN

Wir empfehlen grundsätzlich die Bearbeitung am **PC oder Laptop**. Wir prüfen die Funktionsfähigkeit der einzelnen Kursbestandteile anhand der uns zur Verfügung stehenden Betriebssysteme (Windows 11, Google Chrome Browser).

Bitte beachte bei technischen Problemen den **E-Mail**-Weg. Beschreibe uns dazu dein technisches Problem **möglichst detailliert** und mithilfe von Bildschirmaufnahmen. Wir werden unser Bestmögliches tun, um dir zu helfen.

Technische Probleme, die von uns nicht reproduzierbar sind, können von uns nicht gelöst werden. Es erfolgt **keine individuelle technische Begleitung** durch das Team Vamos Español.



AKADEMIE CAFÉ

In unserem Akademie Café kannst du dich mit anderen Akademie Mitgliedern **austauschen und vernetzen**, d. h. unsere Community beantwortet sich in der Gruppe untereinander offene Fragen und gibt sich gegenseitig Feedback.

Ein **respektvoller, konstruktiver und wertschätzender Umgangston** gegenüber anderen TeilnehmerInnen und unserem Team ist selbstverständlich.

Im Akademie Café erhältst du **kein individuelles sprachliches Feedback** vom Vamos Español Team und es werden **keine Kundensupportfragen** beantwortet. Bitte halte dich für Support-Anfragen an die Kommunikationskanäle aus Seite 5.

Als Akademie Mitglied halten wir die Werte und Regeln innerhalb der Programme ein. Bei **Nichteinhalten** behält sich das Team von Vamos Español vor, den Kunden vom Akademie Café **auszuschließen**.

Falls du dir intensiveren Sprachaustausch mit einem spanischen Muttersprachler wünschst, empfehlen wir dir einen **Tandem Partner** zu suchen, mit dem du dich regelmäßig online triffst.

UMGANG MIT DEN

INTERAKTIVEN VIDEOS

Interaktive Videos sind Abschluss-Dialoge jeder Unidad der Vamos Akademie.
Jedes interaktive Video kann **pro Akademie-Teilnehmer ein Mal zur Korrektur eingereicht** werden.

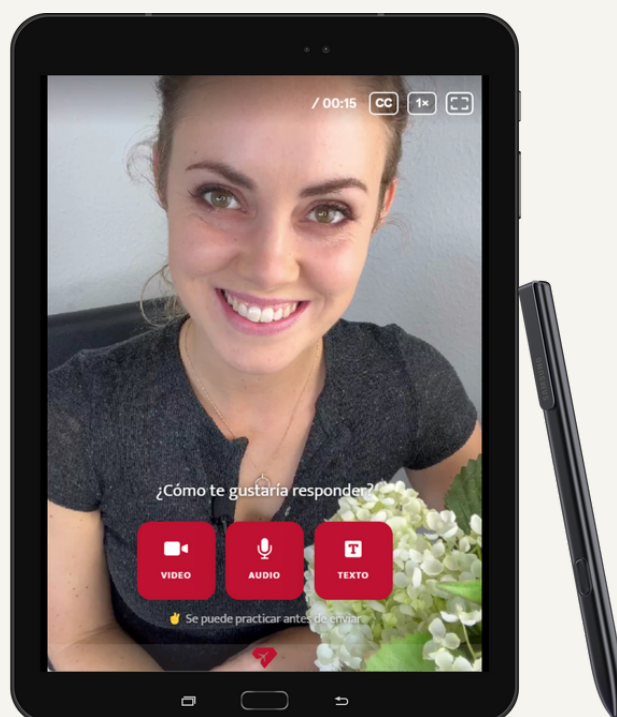
Die Korrektur der interaktiven Videos erfolgt durch die Spanisch-ExpertInnen des Teams Vamos Español.

Das Einreichen eines interaktiven Videos ist auf **eine Person** beschränkt.
Wenn der Kurs mit einem Familienmitglied geteilt wird, kann dennoch nur eine Person das interaktive Video bearbeiten.

Das interaktive Video wird durch das Akademie Mitglied **vor Abschicken nochmals überprüft**, um die Vollständigkeit der Antwort zu gewährleisten.

Wir können nur Videoinhalte korrigieren, die eingereicht werden. Bitte beachte hierzu die technischen Voraussetzungen (z.B. Ton, Kamera, aktueller Browser, Internetverbindung, ...).

Wir nehmen uns Zeit, dir ein individuelles Feedback zu deinem eingereichten interaktiven Video zu geben. Die Antwortdauer liegt bei **maximal 21 Tagen**.
Es wird versucht, eine Antwortdauer von 14 Tagen nicht zu überschreiten.



¡GRACIAS!



Vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, unsere Regeln und Werte durchzulesen!

**WIR FREUEN UNS SEHR, DASS DU
BEI VAMOS AKADEMIE DABEI BIST!**