



# Crashkurs Urlaub – Werte & Regeln

## **Herzlich Willkommen im Crashkurs Urlaub!**

Um sicherzustellen, dass es sich in unserer Community um einen sicheren Raum handelt und die Qualität des Programms zu jeder Zeit erhalten bleibt, haben wir Regeln entwickelt, die wir gemeinsam jeden Tag umsetzen.

## 1. Grundlegende Werte & Regeln im Crashkurs Urlaub

- Crashkurs Urlaub ist ein Gruppencoaching und kein Einzelcoaching.
- Umsetzen musst du das Wissen aus Crashkurs Urlaub eigenverantwortlich, aktiv und selbstständig.
- Ein bestimmter Erfolg kann dir nicht versprochen werden und ist auch nicht geschuldet.
- Auf Respekt & Wertschätzung geben wir besonders Acht.
- Wir stellen konstruktive Fragen, die jedem weiterhelfen.
- Das Team von Vamos Español behält sich das Recht vor, die Zusammenarbeit mit TeilnehmerInnen vom Crashkurs Urlaub zu beenden, wenn die Regeln und Werte dieser Vereinbarung nicht eingehalten werden.
- Der Crashkurs Urlaub ist ein digitales Produkt, welches stetigen Optimierungen und Anpassungen unterläuft. Daher kann es zu Änderungen kommen.

## 2. Welche Programme und Tools verwenden wir in Crashkurs Urlaub?

- Vokabeltrainer: Quizlet
- Podcast: Soundwise
  
- Andere Anbieter werden im Crashkurs Urlaub nicht besprochen.

Bei diesen Tools handelt es sich um Bonusinhalte des Crashkurs Urlaub. Das Team Vamos Español kann für diese Tools keinen technischen Support anbieten, da wir keinen Zugriff auf deren System haben.



### 3. Technische Voraussetzungen

Wir empfehlen grundsätzlich die Bearbeitung am PC oder Laptop. Wir prüfen die Funktionsfähigkeit der einzelnen Kursbestandteile anhand der uns zur Verfügung stehenden Betriebssysteme (Windows 11, Google Chrome Browser). Bitte beachte bei technischen Problemen den E-Mail-Weg. Beschreibe uns dazu dein technisches Problem möglichst detailliert und mithilfe von Bildschirmaufnahmen. Wir werden unser Bestmögliches tun, um dir zu helfen.

Technische Probleme, die von uns nicht reproduzierbar sind, können von uns nicht gelöst werden. Es erfolgt keine individuelle technische Begleitung durch das Team Vamos Español.

### 4. Welche Themen werden im Crashkurs Urlaub nicht besprochen?

**Folgende Themen werden nicht besprochen:**

- Inhalte, die ein tiefgreifendes grammatikalisches Verständnis (ab Sprachniveau A2) erfordern.
- Inhalte, die nichts mit der spanischen Sprache zu tun haben.

**Zu folgenden fortgeschrittenen Themen werden die Grundlagen besprochen:**

- Grammatik Sprachniveau A1

### 5. Wie wirst du im Crashkurs Urlaub begleitet?

Im Crashkurs Urlaub wirst du mindestens 12 Monate lang durch Carolin und unser Expertenteam begleitet. Es gibt zwei Möglichkeiten, deine Fragen und Anliegen einzureichen:

- 1) Per E-Mail an: [support@vamos-espanol.de](mailto:support@vamos-espanol.de)
- 2) Über die Kommentarfunktion auf der Kursplattform des Crashkurs Urlaub



- Unser Team antwortet innerhalb von 48 Stunden auf E-Mails und Kommentare innerhalb des Kurses, Montag bis Freitag, nicht an Wochenenden und Feiertagen.
- Die Freischaltung von Kommentaren erfolgt nach Prüfung der sprachlichen Relevanz und des Mehrwertes für alle Kursteilnehmer.

Für Fragen und Anliegen, die auf anderem Wege (bspw. über Social Media) eingereicht werden, können wir keine Beantwortung garantieren.

***Beachte:***

Bitte verwende diesen 3-teiligen Leitfaden, um eine Frage zu stellen, damit wir dich optimal unterstützen können:

1. Welches Ergebnis bezwecke ich mit meiner Frage?
2. Welche konkrete Herausforderung hindert mich daran, das Ergebnis zu erreichen?
3. Teile uns mit, welche eigenen Gedanken du dir bereits gemacht hast, um deine Herausforderung zu lösen.

**Vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, unsere  
Regeln und Werte durchzulesen!**